

TJÄNSTEAVTAL

1 BAKGRUND

- 1.1 Detta avtal ("Avtalet") gäller när Acconomy AB, org. nr. 556217-5157, Mårtenstorget 11, 223 51 Lund, ("Acconomy") vid var tid tillhandahåller tjänster till Kunder.
- 1.2 Acconomy är utvecklare och leverantör av webbaserade program för bl. a bokföring, fakturering, tidredovisning, lön och orderhantering. Målgrupper för programmen är framförallt redovisningskonsulter, revisorer, små och medelstora företagsamt föreningar. Program licensieras till Kunden mot en månadskostnad och lagras tillsammans med Kundens data på Acconomy servrar.

2 DEFINITIONER

Anslutningspunkten	Punkt där Acconomy överlämnar Tjänsterna till ett allmänt tillgängligt nätverk.
Användare	Individ som vid var tid ska ha tillgång till Tjänsterna antingen i egenskap av anställd eller uppdragstagare hos Direktkund, Direktkund med byråavtal, Byrå eller Byråkund. Som användare räknas även Systemadministratör.
Byrå	En revisionsbyrå eller ett liknande företag som har ingått avtal avseende Tjänsterna direkt med Acconomy för att med hjälp av Tjänsterna bistå Direktkund med byråavtal eller Byråkunder med ekonomitjänster som baseras på Tjänsterna.
Byråkund	En juridisk person eller enskild firma som har ingått avtal avseende Tjänsterna som kund till Byrå. Byråkund saknar avtal direkt med Acconomy.
Direktkund	Juridisk person eller enskild firma som har ingått avtal avseende Tjänsterna direkt med Acconomy.
Direktkund med Byråavtal	Juridisk person eller enskild firma som har ingått avtal avseende Tjänsterna direkt med Acconomy och som även har ingått avtal med en Byrå avseende samma databas.

Helkund	Juridisk person eller enskild firma som även har ingått avtal med finansiella partern till Acconomy (f.n. Euro Finans AB och Prioritet AB)
Kund	Juridisk person eller enskild firma som ingår detta Avtal med Acconomy. En Kund kan antingen vara Direktkund, Direktkund med byråavtal, Helkund eller Byrå.
Kunddata	De data hos Kund eller Byråkund som (i) Användare tillför i eller till Tjänsterna eller (ii) som uppkommer som resultat av användningen av Tjänsterna eller (iii) är resultat av Acconomy behandling av sådan data.
Stillestånd	Avser väsentliga fel som leder till att Tjänsterna inte är tillgängliga för Kunden eller Användaren. Stillestånd ska rapporteras till Acconomy.
Supportportal	Avser den supporthantering som tillhandahålls via www.acconomy.se .
Systemadministratör	Den person hos Kund som genomför registrering av bolag, enskild firma eller annan juridisk person hos Acconomy i samband med Avtalets ingående. För Direktkund med byråavtal kan Direktkunden ha en Systemadministratör och Byrån en o avseende samma databas. Alternativt kan Systemadministratören för Direktkunden med byråavtal och Byrån vara samma person.
Tillgänglighet	<p>Tillgänglighet till Tjänsterna mäts enligt följande formel:</p> $T = (P - F) * 100 / P$ <p>där</p> <p>T = Tillgänglighet i procent</p> <p>P = Antal minuter under aktuellt kalenderkvartal</p> <p>F = Förlorad tid inom perioden P mätt i antal minuter som definierats som Stillestånd (definierat nedan), dock ej planerade driftstopp.</p>
Tjänsterna	De tjänster som omfattas av avtal mellan Kund och Acconomy och som Acconomy ska tillhandhålla med rätt för Kunden att nyttja.

Tredjepartsapplikation Den programvara eller de programvaror i Tjänsterna vars upphovsrätt uppenbarligen tillhör annat företag än Acconomy eller något företag som ingår i samma koncern som Acconomy om annat inte framgår av Avtalet.

3 AVTALSTID

3.1 Avtalet löper från den tidpunkt då Kunden har beställt Tjänsten. Avtalstiden är samma period som betalningsperioden dvs. 12 månader, eller sådan annan tid som parterna kommer överens om. Om Kunden har beställt olika Tilläggstjänster löper avtalstiden från den tidpunkt då den första Tilläggstjänsten beställdes. Avtalet förlängs vid varje tillfälle automatiskt med samma period om Tjänsten/erna inte skriftligen har sagts upp genom Supportportalen eller via e-post senast tre (3) månader före avtalstidens utgång.

3.2 Tilläggstjänst

3.2.1 Avtalet för tilläggstjänsten börjar löpa vid den tidpunkt som anges i punkt 3.1. Ett godkännande av avtalet sker genom:

- a) Företaget köper Tilläggstjänsten i acconomy Shop.
- b) Företaget accepterar köp genom telefonförsäljning.
- c) Företaget tar del av kampanj via hemsidan www.acconomy.com

4 ÖPPET KÖP

Kunden har rätt att säga upp Avtalet inom trettio (30) dagar från att Avtalet ingicks om att få tillgång till Tjänsten (s.k. öppet köp). Rätten till öppet köp gäller enbart vid beställning av Tjänsten för första gången men gäller däremot inte vid beställning av tillkommande licenser av samma program eller vid beställning av tilläggstjänster. Acconomy återbetalar eventuella licensavgifter som Kunden har erlagt vid sådan uppsägning. Inga andra avgifter återbetalas.

5 TJÄNSTERNA

5.1 Avtalet omfattar de Tjänster som Kunden har beställt i samband med Avtalets ingående samt de tilläggstjänster som Kunden, eventuellt genom Systemadministratören, beställer under avtalstiden.

- 5.2 Acconomy åtar sig att under avtalstiden och på de villkor som anges i Avtalet tillhandahålla Tjänsterna vid Anslutningspunkten. Tjänsterna ska tillhandahållas fackmannamässigt.
- 5.3 Acconomy ansvarar för vidareutveckling av Tjänsten och bestämmer ensam vilka förbättringar och tekniska anpassningar som ska göras i Tjänsten. Acconomy har rätt att under avtalstiden förändra Tjänsterna eller helt ta bort Tjänst. Om sådan förändring skulle innebära mer än ringa olägenhet eller väsentligt ökade kostnader för Kunden äger Kunden rätt att, inom trettio (30) dagar från att förändringen trätt ikraft, säga upp de Tjänster som omfattas av förändringen.
- 5.4 Acconomy lämnar support om programspecifika frågor rörande funktionaliteten i Tjänsterna. Kund kan komma i kontakt med Acconomy genom de kontaktuppgifter som finns på Acconomys hemsida.
- 5.5 Frågor avseende tillämpning av de regelverk som reglerar Tjänsternas användningsområden såsom bokföring, frågor av teknisk karaktär samt rättningar på grund av felaktigt användande av Tjänsterna ingår inte i Acconomy support.

6 LICENS

Genom detta Avtal och i enlighet med här i angivna villkor, upplåter Acconomy till Kunden, en icke-exklusiv, icke upplåtbar eller överlåtbar licens att i Sverige under Avtalets giltighetstid själv nyttja och att låta Användare nyttja Tjänsterna.

7 SYSTEMADMINISTRATÖRS BEHÖRIGHET

Systemadministratör är kontaktperson för Kunden i alla frågor som rör tjänsten och Avtalet och har behörighet att å Kundens vägnar bland annat:

- a) beställa ytterligare Tjänster,
- b) lägga till Användare,
- c) ge Användare behörighet att använda Tjänsterna och att de därigenom får egna inloggningsuppgifter,
- d) (vid Direktkund med byråavtal) godkänna eller neka kopplingar mellan Byrå och Kund, inklusive ta bort befintliga kopplingar,
- e) utse andra personer ska få rättighet/behörighet som Systemadministratör,
- f) ändra fakturamottagare,
- g) godkänna förändringar och uppdateringar av detta Avtal,
- h) säga upp detta Avtal,
- i) besluta i övriga frågor som uppstår under detta Avtal.

8 SYSTEMKRAV

- 8.1** Kunden ansvarar för att de program som tillhandahålls av tredje part, såsom exempelvis webbläsare, PDF-läsare, toolbars, antivirusprogram och brandväggar, är korrekt installerade och tillåter problemfritt nyttjande av Tjänsterna. Kunden ansvarar härvid för att Kundens webbläsare kontinuerligt uppdateras till senaste versionen.

9. GENERELLA ÅTAGANDEN FÖR TJÄNSTERNA

- 9.1** Kunden får endast tillgång till Tjänsterna för det syfte som de är framtagna och får endast användas för lagliga ändamål.
- 9.2** Kunden ansvarar för att bokföringsunderlag hanteras i enlighet med bokföringslagen och annan tillämplig lagstiftning. Om Kund valt att själv skanna och skicka leverantörsfakturer, kvitton eller annat bokföringsunderlag för tolkning genom Acconomy ansvarar Kunden för att behålla leverantörsfakturer, kvitton och annat bokföringsmaterial i mottaget format i enlighet med bokföringslagen. Filer och dokument som lagras hos Acconomy eller hos Acconomys samarbetspartners och underleverantörer ska inte ses som elektronisk lagring av verifikat. Om Kunden istället valt att hänvisa fysiska leverantörsfakturer, kvitton och annat bokföringsmaterial till av Acconomy anvisad fakturaadress åtar sig Acconomy att genom underleverantör arkivera mottagna fakturer, kvitton och annat bokföringsmaterial i sju (7) år efter mottagande i enlighet med de villkor som följer av Acconomys och underleverantörens avtal. Acconomy åtar sig att på Kunds begäran informera denne om vid var tid gällande villkor för sådan arkivering.
- 9.3** Kunden är ansvarig för att information som läggs in i Tjänsterna inte bryter mot gällande lagstiftning t.ex. immaterialrätt, personuppgiftslagstiftning och andra tillämpliga lagar och förordningar.
- 9.4** Vid användningen av Tjänsterna är Kunden skyldig att iaktta de övriga föreskrifter, anvisningar och begränsningar som kan anges i respektive Tjänsts tillhörande dokumentation och de övriga anvisningar som utfärdas av Acconomy eller tredje part med vilken Acconomy träffat avtal. Kunden ansvarar för att Användarna är införstådda med skyldigheter att iaktta sådana föreskrifter, anvisningar och begränsningar.
- 9.5** Kunden är ansvarig för att lösenord förvaras på ett säkert sätt. Kunden ansvarar själv för eventuellt obehörigt utnyttjande av Tjänsterna. Kunden kan begära att Acconomy spärrar Tjänsterna eller att Kunden får nytt lösenord.
- 9.6** Kunden får inte, utöver vad som krävs för Kundens egen användning av Tjänsterna, överlåta, upplåta eller på annat sätt sprida användarbehörigheter som de tilldelats av Acconomy.

- 9.7 Kunden åtar sig att hålla Acconomy skadeslös avseende samtliga krav från tredje man som riktas mot Acconomy med anledning av Kundens, Byråkundens och/eller Användarens användning av Tjänsterna eller tredje mans tjänster, innefattande men inte begränsat till anspråk avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter. Acconomy har rätt att till tredje man överlåta rätten att framställa sådana anspråk som här avses.
- 9.8 Kunden ansvarar för att Användarna åläggs skyldighet att följa lämpliga etiska normer vid användning av Tjänsterna. Acconomy har rätt att utan föregående varning stänga av Användare från vidare användning av Tjänsterna om misstanke finns om att denne använder Tjänsterna i strid med detta Avtal.
- 9.9 Kunden ansvarar för att tredjepartsprogram såsom webbläsare, pdf-läsare, toolbars, antivirusprogram samt brandväggar är korrekt installerade och tillåter trafik mot av Acconomy hänvisade webbplatser. Kunden ska tillse att webbläsaren hålls uppdaterad med senaste versionen.
- 9.10 Kunden har inte rätt till kontinuerlig överföring av data till Tjänsterna, till exempel där bilder från kamera regelbundet uppdateras, eller att använda Tjänsterna som depå för program, film, musik eller motsvarande.
- 9.11 Kunden äger inte rätt att skicka spam-mail via Acconomys CRM säljstöd eller annan tjänst som tillhandahålls av Acconomy. Acconomy ges rätt att självständigt bedöma vad som utgör spam-mail.

10. SÄRSKILDA ÅTAGANDEN FÖR BYRÅER

- 10.1 Om Kunden är en Byrå erhåller denne, utöver licensen i punkt 6, en rätt och skyldighet att själv ingå avtal med Byråkund avseende användning av Tjänsterna på motsvarande villkor som anges i dessa villkor. Denna rätt innefattar inte rätt att låta Byråkund upplåta rätt för andra att nyttja Tjänsterna.
- 10.2 Acconomy ska inte bära något ansvar direkt i förhållande till Byråkund. Byrån ansvarar, med de förutsättningar och begränsningar som anges i denna punkt 10, i förhållande till Acconomy för att Byråkundens nyttjande av Tjänsterna sker i enlighet med villkoren i Avtalet.
- 10.3 Om Systemadministratör hos Byrå under avtalstiden beställer Tjänster åt Direktkund med Byråavtal garanterar Byrån att Systemadministratören har behörighet att genomföra sådan beställning och därigenom binda Direktkunden med byråavtal. Byrån ska utan begränsning ersätta Acconomy för eventuell skada som Acconomy åsamkas om sådan behörighet saknas och är vidare skyldig att självt erlägga ersättning till Acconomy för de Tjänster som beställts i Direktkundens med byråavtal namn.

- 10.4 Byrån ska tillse att Acconomy har rätt att utan ansvarsbegränsningar kräva Byråkund på ersättning för all direkt och indirekt skada som Byråkunden genom dess Användare har åsamkat Acconomy genom att;
- a) göra intrång i Acconomys immateriella rättigheter;
 - b) pga oaktsamhet orsaka att Acconomy gör intrång i tredje mans rättigheter eller agerar i strid med lag; eller
 - c) pga oaktsamhet skada eller på annat sätt inverka negativt på Acconomy eller Tjänsterna genom virus, trojaner, maskar eller annan skadlig programvara.
- Byrån ska även tillskansas sig rätt i förhållande till Byråkund att överlåta krav mot Byråkund som uppkommer enligt denna punkt från Byrå till Acconomy.
- 10.5 Om skada uppstår på Acconomy enligt punkt 9.3 ska Byrån antingen själv, och i så fall på egen bekostnad, framställa krav mot relevant Byråkund alternativt överlåta rätten att driva kravet till Acconomy på Acconomy egen bekostnad. Samtliga belopp som utbetalas till Byrå från Byråkund eller annan med anledning av sådant krav ska utan dröjsmål betalas vidare till Acconomy.
- 10.6 Om Byrå inte tillskansat sig själv och Acconomy rätt eller underlåter att mot Byråkund driva krav enligt punkt 10.4 ska Byrån vara fullt ansvarig utan ansvarsbegränsning för den skada som Acconomy åsamkats av Byråkund.
- 10.7 Byrån ska, utan begränsningar, hålla Acconomy skadeslöst från samtliga krav, skador och kostnader hänförliga till Byråkund eller tredje part pga överträdelse av detta Avtal.

11 ERSÄTTNING M.M.

- 11.1 Såvida inte parterna kommit överens om annat gäller de priser för Tjänsterna som vid var tid framgår av Acconomys prislista som finns upplagd på Acconomys hemsida. Detsamma gäller vid förlängning av Avtalet. Helkund har rätt att kostnadsfritt nyttja Tjänsterna så länge avtalsrelationen till Acconomy's finansiella parter löper. Upphör sådant avtal är Helkund skyldig att erlagga betalning i enlighet med vad som föreskrivs i detta avtal.
- 11.2 Acconomy har rätt att höja avgift med omedelbar verkan om höjningen är direkt hänförlig till externa faktorer såsom förändring av valutakurs, skatt eller liknande allmän påлага samt vid annan liknande omständighet av ekonomisk betydelse för Tjänst utanför Acconomy kontroll och som påverkar kostnaden för tillhandahållande av Tjänst. Acconomy ska avisera avgiftsändringar som ej är att hänföra till externa faktorer senast trettio (30) dagar innan avgiftsförändringar träder i kraft, varvid Kunden erhåller möjlighet att säga upp Avtalet till avtalstidens utgång.

- 11.3 Tjänstens fasta avgifter faktureras i förskott månadsvis, kvartalsvis, årsvis eller den annan tid som överenskommits mellan parterna. Tjänstens löpande utgifter (Acconomy Tilläggstjänster) baseras på nyttjande och debiteras i för- alternativt efterskott. Betalningsvillkor är trettio (30) dagar netto, såvida inte Parterna kommit överens om något annat.
- 11.4 Vid dröjsmål debiteras lagstadgad dröjsmålsränta från förfallodagen. Vid betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift enligt lag. Vid dröjsmål med betalningen som överstiger tio (10) dagar har Acconomy vidare rätt att omgående avstänga Användarens tillgång till Tjänsterna till dess betalning har skett. Sådan avstängning påverkar inte Användarens skyldighet att utge löpande ersättningar enligt detta avtal och ger sådan avstängning inte heller rätt till ersättning enligt punkt 12.
- 11.5 Samtliga belopp i Avtalet anges exklusive moms.
- 11.6 Vid uppsägning sker ingen återbetalning av redan inbetald fast avgift förutom vid uppsägning enligt punkterna 5.3 och 22. Kund är vid uppsägning skyldig att erlægga löpande utgifter till Acconomy i enlighet med punkten 11.3.

12 TILLGÄNGLIGHET M.M.

- 12.1 Acconomy åtar sig att tillhandahålla Tjänsterna vid Anslutningspunkten tjugofyra (24) timmar per dygn, med undantag för planerade driftstopp, med de begränsningar som nedan angivna servicenivåer innebär. Planerade driftstopp ska i möjlig mån ske utanför kontorstid. Acconomy ska i förväg informera Kunden om planerat driftstopp i god tid i förväg. Antalet tillåtna driftstopp ska, om inte annat överenskommits, inte överstiga ett (1) tillfälle per månad.
- 12.2 Acconomy bekostar och implementerar system som kan mäta de avtalade servicenivåerna vid Anslutningspunkten.

Tillgänglighet per kalenderkvartal	Felanmälan	Support
99,2 %	Alla dagar 00.00 - 24.00	Öppettider anslås

12.3 Om tillgängligheten understiger vad som anges i punkt 12.2 kan Kunden begära den kompensation som anges nedan. Ersättningen beräknas på den avgift Kunden betalar per kalenderkvartal för den aktuella delen av Tjänsten. Utöver betalning av sådan ersättning ska Acconomy inte vara skyldigt att betala någon ytterligare ersättning till Kunden på grund av bristande tillgänglighet.

Kunden måste begära ersättning enligt denna punkt senast inom sextio (60) dagar från det att rätten till ersättning uppstod. Det åligger Kunden att visa att tillgängligheten understigit vad som anges i punkt 12.2 samt i vilken omfattning.

Mätpunkten för Tillgänglighet definieras som möjligheten för användaren att logga in i Tjänsten via Acconomy hemsida.

Nedsättnings-nivå	Tillgänglighetstal (%)	Vite
1	Under 99,2 % men över 98,5 %	5 % av Avgiften
2	Under 98,5 % men över 98,0 %	10 % av Avgiften
3	Under 98,0 % men över 97,0 %	15 % av Avgiften
4	Under 97,0 % men över 96,0 %	20 % av Avgiften
5	Under 96,0 % men över 95,0 %	25 % av Avgiften

12.4 Tillgänglighet understigande nittiofem (95) procent under tre (3) kalenderkvartal är att betrakta som väsentligt avtalsbrott och ger Kunden rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan.

13 FEL I TJÄNSTERNA

13.1 Acconomy ansvarar för fel som innebär att Tjänsternas innehåll eller funktion inte i väsentliga avseenden uppfyller Acconomys vid var tid tillämpade tjänstebeskrivningar, under förutsättning att felet är hänförligt till Acconomys försumlighet. Vid fel som begränsar Tjänsternas tillgänglighet är Acconomys ansvar uttömmande reglerat genom punkt 12. För den händelse det föreligger ett fel i Tjänsterna så att bearbetningen av Kunddata föranleder ett felaktigt resultat, åtar sig Acconomy, att så snart som möjligt och med beaktande av felets art och omständigheterna i övrigt, att på egen bekostnad göra en ny bearbetning av Kunddata.

13.2 Acconomy ansvarar inte för fel som är hänförliga till Kunden, Byråkund, Användarna eller tredje man för vilken Acconomy inte uttryckligen ansvarar.

- 13.3 Acconomy ansvar för fel i Tjänsterna gäller endast under förutsättning att: (i) Användaren har levt upp till samtliga de åtaganden som anges i punkten 8 ovan; (ii) felet i Tjänsterna reklameras till Acconomy av Kunden inom tio (10) dagar efter det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felet; samt (iii) Kunden tillhandahåller Acconomy de data som är nödvändiga för Acconomys bearbetning av felet.
- 13.4 Då Tjänsten är beroende av internet är Kunden införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder mellan Tjänsten och Användaren, såsom på internet, inte utgör fel i Tjänsten.
- 13.5 Denna punkt 13 utgör Acconomy enda ansvar med anledning av fel i Tjänsterna.

14 ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

- 14.1 Kunden ska ersätta Acconomy för skador som Acconomy åsamkas på grund av att Kunden och/eller Användare genom försumlighet använder Tjänsterna i strid med Avtalet eller på sätt som skadar Acconomy.
- 14.2 Utöver vad som anges ovan under punkten 12 och 13 har Acconomy inte något ansvar för Tjänsternas funktion eller kvalitet. Acconomy ansvarar inte för råd eller information som Kunden och/eller Användare har beretts möjlighet att erhålla från Acconomys anställda, konsult eller tredje part i anslutning till Tjänsterna.
- 14.3 Acconomy ansvarar inte för fel i Tjänsterna eller för bristande uppfyllelse av avtalad tillgänglighet, om Acconomy kan visa att detta har orsakats av någon av nedanstående omständigheter och under förutsättning att sådan omständighet inte är direkt hänförlig till Acconomy:
- a) fel i Kundens utrustning eller programvara;
 - b) virus eller annat angrepp på säkerheten hos Kunden;
 - c) omständighet utanför Acconomy ansvarsområde för Tjänsterna som t.ex. brist i kommunikation eller andra produkter eller tjänster från tredje man som Acconomy inte uttryckligen tagit ansvar för;
 - d) Dos-attacker;
 - e) Force majeure som betyder att Acconomy inte är skyldigt att utge ersättning för förlust eller skada som Kunden kan komma att lida till följd av att fullgörandet av Acconomy åtaganden förhindrats eller väsentligen försvårats av omständigheter som Acconomy eller underleverantör inte rimligen kunnat råda över eller förutse, inklusive men inte begränsade till arbetskonflikt, krig, uppror eller upplopp, mobilisering eller oförutsedda militärinkallelser, rekvisition, beslag, valutarestriktioner, export- eller importrestriktioner, lockout eller annan arbetskonflikt, pandemi, jordbävning,

blixtnedslag, eldsvåda, översvämning eller vattenskada, allmän varuknapphet eller knapphet i fråga om transportmedel, lagstiftning och myndighetsrestriktioner.

- 14.4 Acconomy sammanlagda ansvar är under ett avtalsår begränsat till direkt skada om maximalt ett (1) prisbasbelopp enligt 2 kap. 6 § socialförsäkringsbalken om inte Acconomy agerat uppsåtligt eller med grov vårdslöshet. Acconomy ansvarar inte gentemot någon annan än Kunden, såsom t.ex. Användarna, Byråkunder, Kundens kunder, leverantörer eller samarbetspartners.
- 14.5 Acconomy är aldrig ansvarig för förlust av data eller för indirekt skador, såsom förlorad eller utebliven vinst och/eller produktion etc.
- 14.6 Acconomy ansvarar, med de undantag som anges här samt i punkt 14.7, för Tredjepartsapplikationer såsom för egen leverans. Acconomy har dock inget ansvar för Tredjepartsapplikationer där Kunden i samband med att Tjänsterna nyttjas för första gången accepterar underleverantörens avtal eller för Tredjepartsapplikationer som endast har kopplat upp sig mot Tjänsterna via av Acconomy tillhandahållna API:er och som redovisas på Acconomy hemsida.
- 14.7 Acconomy ansvarar inte för att tolkning av leverantörsfakturor, kvitton och annat bokföringsunderlag blir korrekt, utan Kunden ansvarar själv för slutlig kontroll av bokföringens korrekthet.

15 BEGRÄNSNING I ÅTKOMST AV TJÄNSTERNA

Acconomy har rätt att begränsa åtkomsten för specifik eller specifika Användare, under förutsättning att detta är bedöms påkallat för att hantera risker eller av andra skäl som skäligen påkallar en begränsning av åtkomst till Tjänsterna. I de fall begränsning av tillgänglighet sker av nu anförda skäl har föreligger ingen rätt till ersättning enligt punkt 12.

16 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 16.1 Avtalet medför inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter till Tjänsterna överläts till Kund, Användare eller annan tredje man. Kunden får inte kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan, om det inte skriftligen har avtalats med Acconomy.
- 16.2 Kunden åtar sig att på egen bekostnad försvara Acconomy om krav riktas eller talan väcks om intrång på grund av Kundens, Användarens eller Byråkunds användning av Tjänsterna i strid med detta Avtal. Kunden åtar sig vidare att ersätta Acconomy för alla de kostnader och skadestånd som denna genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge.

17 PERSONUPPGIFTER

- 17.1 Avseende behandling av personuppgifter i Tjänsterna gäller vad som anges i personuppgiftsbiträdesavtalet i bilaga 1 och dess underbilagor.
- 17.2 Med "Personuppgiftsansvarig" i personuppgiftsbiträdesavtalet avses Kunden. Med "Personuppgiftsbiträde" avses Acconomy. Detta gäller även i de fall då Kunden är en Byrå med Byråkunder, i vilket fall Byråkunderna är personuppgiftsansvariga, Byrån är personuppgiftsbiträde och Acconomy ett s.k. underbiträde till Byrån. För sådana situationer ska, till den del Byrån levererar vidare Tjänsterna till Byråkunderna, Byrån ingå ett personuppgiftsbiträdesavtal med Byråkunden på de villkor som framgår i personuppgiftsbiträdesavtalet i bilaga 1.

18 KUNDDATA

- 18.1 Acconomy har inte rätt att använda Kunddata såvida inte annat framgår av dessa villkor.
- 18.2 Acconomy har i förhållande till Kunden rätt att använda Kunddata, och Byrå ska se till att Acconomy har rätt i förhållande Byråkund att använda Kunddata, som inte innehåller personuppgifter för statistiska ändamål, för att förbättra och utveckla Tjänsterna samt för marknadsföring enligt punkt 21.
- 18.3 Acconomy har vidare rätt att överföra Kunddata som inte innehåller personuppgifter till koncernbolag, leverantör eller samarbetspartner för att kunna leverera och/eller utveckla Tjänsterna eller för att sådant bolag ska kunna tillhandahålla och marknadsföra tjänster som har nära samband med Acconomys tjänster. Av personuppgiftsbiträdesavtalet i bilaga 1 framgår dock att Direktkund och Direktkund med byråavtal som är enskild firma ger i instruktion till Acconomy att överföra även Kunddata som innehåller personuppgifter till koncernbolag för detta ändamål.
- 18.4 Kunden ska tillse att Kunddata är fri från virus, trojaner, maskar eller annan programvara eller kod som kan skada Tjänsterna.
- 18.5 Kunden ska hålla Acconomy skadeslös från all eventuell direkt och indirekt skada som Acconomy åsamkas på grund av att Kunddata gör intrång i immateriell rättighet eller annan rättighet eller att Kunddata eller användningen av detta i Tjänsterna i övrigt strider mot tillämplig lagstiftning.
- 18.6 Kunden ansvarar för att Kunden i samband med uppsägning av Avtalet tar ut all Kunddata från Tjänsterna som Kunden kan komma att behöva för framtida bruk.

18.7 Har Avtalet upphört, lagras Kunddata i trettio (30) dagar från dagen för uppsägning, varefter Acconomy har rätt att radera Kundens kvarvarande material i Tjänsterna.

19 **DATASÄKERHET**

Acconomy vidtar åtskilliga åtgärder för att säkerställa att Tjänsterna fungerar och att Kunddata är säker. De åtgärder som Acconomy vidtar beskrivs närmare på Acconomys hemsida.

20 **SEKRETESS**

20.1 Parterna förbinder sig att inte, utan motpartens medgivande, under avtalstiden och därefter lämna ut "Konfidentiell Information" till tredje man. Med Konfidentiell information menas varje uppgift av ekonomisk, teknisk, kommersiell eller annan art, oavsett om uppgiften dokumenterats i skrift eller inte, som kommer part till del i anledning av Avtalet eller därmed sammanhängande förhållanden (oavsett om den erhålls direkt från den andra parten eller tredje man eller genereras under avtalstiden).

Som Konfidentiell Information ska dock inte betraktas information som part kan visa;

a) är publikt tillgänglig eller blir publikt tillgänglig på annat sätt än genom informationsmottagarens brott mot den andra parten,

b) att part tagit fram oberoende av den andra parten, dennes Konfidentiella Information och oberoende av parternas avtal,

c) att part behörigen har fått tillgång till av tredje man utan åtagande om sekretesskyldighet,

d) att part, utan att vara föremål för sekretessåtagande, hade kännedom om när parten mottog denna från den andra parten.

20.2 Oaktat vad som anges i punkt 20.1 har Acconomy rätt att lämna ut följande Konfidentiella Information som inte innehåller personuppgifter till Acconomy koncernbolag, samarbetspartners och/eller leverantörer;

a) information om vem Kunden är,

b) annan information som behöver lämnas ut för att Acconomy, leverantör eller samarbetspartner ska kunna leverera och/eller utveckla Tjänsterna, och

c) information som behöver lämnas ut för att annan samarbetspartner som tillhandahåller tjänster som har samband med Acconomy tjänster ska kunna leverera och/eller utveckla sådana tjänster.

- 20.3 Parterna åtar sig vidare att inte utnyttja Konfidentiell Information för andra syften än att fullgöra sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.
- 20.4 Oaktat vad som annars anges i detta Avtal har part en rätt att lämna ut Konfidentiell Information eller annan information när sådan part är skyldig att lämna ut informationen enligt lag, domstols-/myndighetsbeslut eller enligt bindande borsregler eller om informationen omfattas av beslut om tvångsmedel från brottsutredande myndighet (t.ex. Polis, Åklagarmyndighet eller Ekobrottsmyndigheten) eller som annars är relaterad till brottsmisstanke på vilket fängelse kan följa. Denna rättighet ska även gälla för Acconomy direkt i förhållande till Byråkund.
- 20.5 Part ska genom sekretessförbindelse eller andra lämpliga åtgärder tillse att anställda, konsulter och annan personal som anlitas iakttar sekretess enligt ovan. Part ansvarar för att även eventuell underleverantör samt dennes anställda som deltar i uppdraget undertecknar en sekretessförbindelse av motsvarande innehåll.

21 MARKNADSFÖRING

- 21.1 Acconomy får, efter särskild överenskommelse med Kunden, i marknadsföringssyfte, ange att Kunden är användare av Tjänsterna.
- 21.2 Acconomy har rätt att, och Byrå ska i förhållande till Byråkund se till att Acconomy har rätt att, i Tjänsterna, genom e-postmeddelanden eller på annat sätt marknadsföra tjänster som Acconomy, annat bolag i Acconomy-koncernen, eller Acconomys samarbetspartner tillhandahåller med de begränsningar som framgår av punkt 18 angående användning av Kunddata.
- 21.3 Marknadsföring i Tjänsten eller med elektronisk post ska alltid innehålla en giltig adress till vilken Kunden kan sända en begäran om att marknadsföringen ska upphöra. Kunden kan välja att säga upp marknadsföringen i Tjänsten och/eller med elektronisk post.

22 FÖRTIDA UPPHÖRANDE

- 22.1 Utöver vad som i övrigt anges i detta Avtal har part rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet om motparten (a) begått avtalsbrott och underlåter att vidta rättelse inom trettio (30) dagar från mottagande av andra partens skriftliga erinran om avtalsbrottet eller (b) inleder likvidationsförfarande, ansöker om eller försätts i konkurs, ställer in betalningarna eller på annat sätt kan befaras vara på väg mot obestånd.
- 22.2 Vid betalningsdröjsmål har Acconomy rätt att tillfälligt stänga av Användarnas tillgång till Tjänsterna till dess samtliga förfallna belopp erlagts och/eller säga upp Avtalet till upphörande fjorton (14) dagar efter att Kund skulle erlagt betalning.

22.3 Hur meddelande ska skickas framgår av punkt 26.

22.4 Från och med dagen för Avtalets upphörande har Kunden och Användarna inte längre någon rätt att använda Tjänsterna. Acconomy har rätt att radera Kunddata som finns lagrad i Tjänsterna.

23 ÄNDRING AV AVTALET

Acconomy har rätt att ändra detta Avtal utan föregående godkännande från Kunden. Kunden kommer att informeras om sådana ändringar som är till väsentlig nackdel för denne och sådana ändringar träder ikraft trettio (30) dagar efter det att Kunden underrättats om ändringen eller det senare datum som Acconomy anger. Vid ändringar som är till väsentlig nackdel för Kunden har denne rätt att senast fjorton (14) dagar innan ändringens ikraftträdande underrätta Acconomy om att Kunden säger upp Avtalet till upphörande från och med dagen för ändringens ikraftträdande. Uppsägningen ska vara skriftlig. Hur meddelanden ska skickas framgår av punkt 26.

24 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Kund får inte upplåta eller överlåta sina rättigheter enligt Avtalet till tredje man utan Acconomys i förväg lämnade skriftliga tillstånd. Vid eventuell överlåtelse ska ny avtalspart skriftligen bekräfta att denne godtar bestämmelserna i Avtalet

25 MOTSTRIDIGA INSTRUKTIONER FRÅN BEHÖRIGA FÖRETRÄDARE

25.1 Om Acconomy mottar motstridiga direktiv av behöriga företrädare för en Kund om vem som ska ha rätt att få tillgång till Kunddata eller andra instruktioner avseende Tjänsterna har Acconomy rätt, innan Acconomy vidtar åtgärder, att begära skriftlig instruktion från styrelsen hos den aktuella Kunden. Acconomy ska vidare också ha rätt att välja vems instruktioner Acconomy ska följa, under förutsättning att detta inte innebär överträdelse av Avtalet i övrigt.

25.2 Om Acconomy mottar motstridiga direktiv av å ena sida behörig företrädare för Byrå och å andra sidan behörig företrädare för Direktkund med byråavtal om vem som ska ha rätt att få tillgång till Kunddata eller andra instruktioner avseende Tjänsterna till den aktuella Direktkunden med byråavtal, har Acconomy rätt att välja vems instruktioner Acconomy ska följa, under förutsättning att detta inte innebär överträdelse av detta Avtalet i övrigt.

26 MEDDELANDEN

- 26.1 Acconomy lämnar meddelanden till Kund via Tjänsterna, brev till den adress som Kund har meddelat, e-post till den e-postadress som Kund har meddelat eller på annat sätt som parterna kommit överens om.
- 26.2 Meddelande till Kund om villkorsändring och övriga eventuella meddelanden enligt Avtalet, ska anses ha kommit Kunden tillhanda senast tre (3) dagar efter det att meddelandet avsänts med post till den av Kund till Acconomy senast skriftligen anmälda adressen. Meddelande som görs i Tjänsten eller som sänds via e-postmeddelande till den av Kund till Acconomy senast anmälda e-postadressen ska anses ha kommit Kunden tillhanda omedelbart.
- 26.3 Kunden är skyldig att i Tjänsten meddela Acconomy uppdateringar i sin adress, e-postadress eller andra kontaktuppgifter som lämnats till Acconomy.
- 26.4 Kund kan lämna meddelanden till Acconomy gällande detta Avtal genom att använda Acconomy användarstöd i Tjänsterna.

27 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

- 27.1 Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet ska bestämmas i enlighet med svensk lag.
- 27.2 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).
- 27.3 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Malmö, Sverige. Språket för förfarandet ska vara svenska.
- 27.4 Part har alltid rätt att vända sig till svensk domstol eller annan behörig myndighet om tvistigt kapitalbelopp inte överstiger etthundratusen (100 000) SEK. Om talan väcks i domstol ska tvisten i första instans avgöras vid Lunds tingsrätt.