

# Använda egen avsändare PromikBook

Denna guide hjälper dig att ställa in egen avsändare gällande e-postadress i PromikBook.

*Obs. Notera att det efter 25 maj 2018 och införandet av GDPR har blivit mycket hårdare regler och säkerhet vilket medför att inte alla leverantörer tillåter användandet av epost i externa program.*

## 1 Identifiera din leverantör

Första steget innebär att du måste ta reda på varifrån du skickar epostmeddelanden eller var din e-postadress finns registrerad. Det kan vara en adress som du fått av Google, en så kallad gmail-adress. Eller så är det kanske Microsoft som hanterar din e-postadress och du använder hotmail, live eller outlook som domännamn.

Enklast är att kolla på domän för din e-postadress. Domän är delen efter @ i en e-postadress.

Ex

[namn@gmail.com](mailto:namn@gmail.com) => Googles gmail-adress

[namn@live.se](mailto:namn@live.se) => Microsoft live-adress

[namn@outlook.com](mailto:namn@outlook.com) => Microsoft outlook-adress

[namn@hotmail.com](mailto:namn@hotmail.com) => Microsoft hotmail-adress

[namn@yahoo.se](mailto:namn@yahoo.se) => Yahoo Mail

Om du använder dig utav din egen domän så kan det vara din leverantör av domänen alternativt ett bolag som kan hantera mail från andra domäner.

Ex

[namn@mindomän.se](mailto:namn@mindomän.se) där mindomän.se är ditt företagsnamn eller din hemsida.

Ex på leverantörer är då Loopia, One.com, Cliche.se osv.

Det kan dock även vara så att du använder ex Google och deras gmail fast med en annan domän än @gmail.com då du använder din egna.

## 2 Ta reda på inställningarna

För att kunna ställa in rätt e-postadress behöver du ta reda på vad just din leverantör har för specifika inställningar när det gäller SMTP (Simple Mail Transfer Protocol).

Det som efterfrågas brukar oftast vara

- SMTP-Host (leverantörens adress)
- SMTP-Port (leverantörens anslutningsnummer)
- TLS/SSL (om kommunikationen ska krypteras vilket antagligen är ett krav i och med GDPR)

Kontakta din leverantör för att ta reda på vilka inställningar som gäller just för dig.

Ex på några leverantörer och dess inställningar

Leverantör	SMTP-Host	SMTP-Port	TLS/SSL	Användarnamn	Lösenord
Google Gmail	smtp.gmail.com	465	Ja	E-postadress	Lösenord till epost
Microsoft Outlook	smtp-mail.outlook.com	587	Ja	E-postadress	Lösenord till epost
Microsoft Live	smtp.live.com	25	Ja	E-postadress	Lösenord till epost
Microsoft Office 365	smtp.office365.com	587	Ja	Office 365 användarnamn	Lösenord office 365
Yahoo	smtp.mail.yahoo.com	465	Ja	E-postadress	Lösenord till epost

### Tips 1!

Tänk på att nästan alla leverantörer kräver ett godkännande för att användning av e-postadressen externt ska fungera.

## 3 Inställningar i PromikBook

Nu är det dags att skriva in inställningarna i PromikBook så att vi kan hantera din e-postadress. Gå till Inställningar och bläddra ner till Inställningar för e-post enligt Bild1.

The screenshot shows the 'Inställningar för e-post' interface. The 'E-postleverantör' dropdown is open, showing 'Annan e-postleverantör' selected. Other fields are empty. A 'Testa' button is next to the dropdown. A 'Spara' button is at the bottom left.

Bild 1 – Inställningar för e-post

Det förinställda valet är att använda PromikBook som leverantör för alla epost-utskick vilket innebär att avsändaren är @promikbook.com men med en svarsadress vald till den e-postadress som finns angiven under Företagsinställningar.

Här finns också val för några av de vanligaste e-postklienterna.

Vill du ställa in helt själv väljer du alternativet "Annan e-postleverantör" för att fylla i uppgifter.

För vissa leverantörer (ex one.com) fyller du i ett inloggningsnamn utöver e-postadressen. Inloggningsnamnet är det inloggningsnamn som du använder för att logga in i deras portal och brukar kunna vara själva domännamnet eller ett kundnummer. Ett exempel på hur uppgifter fylls i på just One.com visas i Bild2a

Inställningar för e-post	
E-postleverantör	Annan e-postleverantör <span>▼</span> <span>Testa</span> <span>?</span>
Avsändarnamn	Mitt Företag AB
E-postadress	info@mittforetag.se <span>?</span>
Lösenord	..... <span>?</span>
SMTP-port	587 <span>?</span>
SMTP-host (server host)	send.one.com <span>?</span>
Tillåt SSL-anslutningar	<input checked="" type="checkbox"/> <span>?</span>
Inloggningsnamn (Om tomt används epostadressen)	mittforetag <span>?</span>

Bild 2a – Exempel för One.com

För att testa att det fungerar klickar du på knappen Spara för att därefter klicka på "Testa". Ett försök att skicka ett epostmeddelande genomförs och du meddelas om resultatet.

Det går såklart att även ange Gmail, Hotmail eller Yahoo även under "Annan e-postleverantör" enligt ex i Bild 2b

Inställningar för e-post	
E-postleverantör	Annan e-postleverantör <span>▼</span> <span>Testa</span> <span>?</span>
Avsändarnamn	Mitt namn
E-postadress	minemail@hotmail.com <span>?</span>
Lösenord	..... <span>?</span>
SMTP-port	587 <span>?</span>
SMTP-host (server host)	smtp.live.com <span>?</span>
Tillåt SSL-anslutningar	<input checked="" type="checkbox"/> <span>?</span>
Inloggningsnamn (Om tomt används epostadressen)	<span>?</span>

Bild 2b – Hotmail genom "Annan e-postleverantör"

## 4 Tillåt åtkomst hos leverantör

För att det ska fungera att skicka epost från PromikBook genom just din leverantör kan det hända att du måste tillåta PromikBook att använda din e-postadress. Här följer några exempel på hur du går tillväga.

### a. Gmail genom Google

Gå till <https://myaccount.google.com/lesssecureapps> för att tillåta användning av mindre säkra applikationer enligt Bild 3.

## Åtkomst för mindre säkra appar

Vissa appar och enheter använder mindre säkra inloggningsmetoder, vilket gör ditt konto mer sårbart. Du kan **stänga av** åtkomst för dessa appar, vilket vi rekommenderar, eller **slå på** åtkomst om du vill använda dem trots riskerna. [Läs mer](#)

Tillåt mindre säkra appar: PÅ



Bild 3

### b. Hotmail, Live eller Outlook genom Microsoft

Ibland kan det behövas att man tillåter applikationen att använda Microsoft-kontot genom att inloggad på Microsoft epostklient klickar på Inställningar och leta upp inställningar för "Synkronisera epost" enligt Bild4.

#### POP och IMAP

##### POP-alternativ

Låt POP användas på enheter och i appar

Ja

Nej

Enheter och appar som använder POP kan ställas in på att ta bort meddelanden från Outlook efter nedladdning.

Tillåt inte att enheter och appar tar bort meddelanden från Outlook. Meddelandena flyttas i stället till en särskild POP-mapp.

Låt meddelanden i Outlook tas bort på enheter och i appar

Bild 4 – Inställningar Microsoft.

Om testet misslyckas kan det även efter att du klickat på "Testa" var bra att kontrollera aktivitet på ditt Microsoft-konto för att godkänna inloggningen från en annan applikation.

Gå till <https://account.live.com/Activity> och klicka på "Ja det är jag"-knappen för att tillåta framtida inloggningar. Testa därefter igen för att se om det fungerar.